

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@fotolijst.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Alle producten op onze website welke wij op maat voor u maken vallen niet onder uw herroepingsrecht. Dit staat ook bij het betreffende product vermeld. Wij proberen altijd wel naar een oplossing te zoeken dus neemt u in ieder geval wel contact met ons op via info@fotolijst.nl.

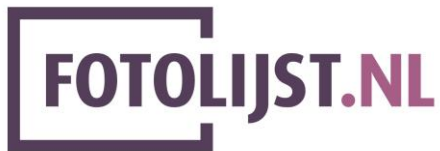
Garantie

Op al onze artikelen op onze website zit een wettelijke garantie. Dit houdt in dat een artikel bij levering in goede staat moet verkeren en bij normaal gebruik naar behoren moet functioneren. Het product voldoet aan wat u daar in redelijkheid van mag verwachten; het moet conform zijn. Indien dat niet het geval is, dan zal fotolijst.nl zorgen voor herstel of vervanging en als dat niet mogelijk is, zal het aankoopbedrag worden gerestitueerd.

Indien u aanspraak wilt maken op de garantie, dan moet u daarover binnen een redelijke termijn klagen.

Identiteit ondernemer

Lichtendonk Lijsten | Fotolijst.nl
Stephensonstraat 47/A
7903 AS Hoogeveen
info@fotolijst.nl
Telefoon 0528- 820 204
KVK NUMMER 04086473
BTW NUMMER NL817980921.B01



Retourformulier (voor herroeping):

— U kunt uw bestelling (uitsluitend ongebruikt en in de originele (product)verpakking) retourneren t.a.v.:

Fotolijst.nl
Stephensonstraat 47/A
7903 AS Hoogeveen
info@fotolijst.nl
0528 820 204

— Bestelnummer :

#FT1000

— Factuurnummer :

#FT1000

— Reden van retour sturen :

— Artikelnummer en het aantal :

— Adresgegevens :

— IBAN Rekeningnummer :

— Handtekening :

— Datum(DD-MM-YYYY):

1. Ook in het geval van een omruiling verzoeken wij u vriendelijk de lijst goed verpakt mee te geven aan de koerier.
2. Vergeet niet om uw retour aan te melden per mail info@fotolijst.nl
3. Voor retourneren hanteren de algemene voorwaarden van Stichting Webshop Keurmerk, deze kunt u vinden via deze link [voorwaarden](#)